

Centro de Treinamento FOCEL

Rua Senador Alberto Pasqualini, 170 - Santa Cruz do Sul, RS
Fones: (51) 9823.1151 ou 3715.3553 - E-mail: contato@focel.com.br

CURSO	CONTEÚDO	DATAS	HORÁRIO	INSTRUTOR	VALOR
ABRIL					
Implementando a ISO 9001:2008	Desmistificando a ISO 9001:2008, qualidade e abordagem de processos, sistema de gestão da qualidade, responsabilidade da direção, gestão de recursos, realização do produto, medição, análise e melhoria, roteiro de implantação e certificação.	29 e 30/04	8:30 às 17h	Marcão e Ester	R\$ 290,00
MAIO					
Implementando a ISO 14001:2004	O que é gestão ambiental, aspectos e impactos ambientais, legislação ambiental, compreendendo a ISO 14001:2004, requisitos gerais, política ambiental, planejamento, verificação e ação corretiva, análise crítica pela administração e roteiro de implantação.	06 e 07/05	8:30 às 17h	Marcão	R\$ 290,00
Avaliação de desempenho, feedback e coaching: tirando as pessoas da zona do conforto.	O que é desempenho, ferramentas para avaliação de desempenho, diferença entre desempenho e potencial, o processo de avaliação de desempenho, como dar e receber <i>feedback</i> e como realizar <i>coaching</i> .	12/05	8 às 17h	Marcão	R\$ 200,00
Formação de auditores internos da ISO 9001:2008 (interpretação e auditoria)	Desmistificando a ISO 9001:2008, qualidade e abordagem de processos, sistema de gestão da qualidade, responsabilidade da direção, gestão de recursos, realização do produto, medição, análise e melhoria, o processo de auditoria, competência dos auditores, relato dos resultados das auditorias e simulação de auditoria.	19 a 21/05	8 às 17h	Marcão	R\$ 490,00
Gestão pela qualidade total para o setor de logística	O impacto da logística na qualidade de produtos e serviços, o método PDCA, gerenciamento de processos em empresas de logística, indicadores de desempenho, tratamento de falhas e não conformidades, gerenciamento das melhorias e inovações, gestão de pessoas, gestão da rentabilidade, a ISO 9001 e o PGQP no setor de logística.	24 a 26/05	24 e 26 - 8 às 17:30h 25 - 13 às 18h	Consultores da FOCEL	R\$ 420,00

JUNHO

Como interpretar o mercado: identificando oportunidades de crescimento	Definindo, segmentando e dimensionando o seu mercado, avaliação da participação no mercado e do poder dos concorrentes, diagnóstico das tendências do mercado, previsão de demanda e estratégias de crescimento.	01/06	8 às 17h	Marcão	R\$ 200,00
Gestão pela qualidade total para os setores imobiliário e da construção civil	Fatores críticos para a gestão da qualidade nos setores imobiliário e da construção civil, o método PDCA, gerenciamento de processos, indicadores de desempenho, tratamento de falhas e não conformidades, gerenciamento das melhorias e inovações, gestão de pessoas, gestão da rentabilidade, a ISO 9001 e o PBQP-H.	9 a 11/06	8 às 17h	Consultores da FOCEL	R\$ 490,00
Liderança para resultados: transformando chefes em líderes eficazes.	Gestão por competências e o papel do líder, como selecionar pessoas para sua equipe, como definir metas de desempenho, como treinar e acompanhar, como avaliar o desempenho, como dar <i>feedback</i> e melhorar o desempenho da equipe.	24/06	8 às 18h	Marcão	R\$ 220,00
Formação de auditores internos da ISO 14001:2004 (interpretação e auditoria)	O que é gestão ambiental, aspectos e impactos ambientais, legislação ambiental, compreendendo a ISO 14001:2004, requisitos gerais, política ambiental, planejamento, verificação e ação corretiva, análise crítica pela administração, o processo de auditoria, competência dos auditores, relato dos resultados das auditorias e simulação de auditoria.	16 a 18/06	8 às 17h	Marcão	R\$ 490,00
Gestão da rentabilidade para micro e pequenas empresas: pequeno, porém rentável	Gestão do lucro e da rentabilidade, estratégias para melhoria da rentabilidade, gestão de vendas, gestão da produção, gestão de custos, tomada de decisão, gerenciamento de metas de melhoria e plano de ação.	01 e 02/07	8 às 17h	Marcão	R\$ 290,00

Observações importantes:

- 1) Todos estes cursos podem ser oferecidos na modalidade *in-company* por preços diferenciados.
- 2) Consulte-nos sobre descontos especiais para clientes, ex-alunos, grupos de 2 ou mais participantes por empresa e pagamento antecipado.
- 3) Eventuais alterações na programação acima serão comunicadas com a devida antecedência.
- 4) Os cursos serão confirmados com um mínimo de 3 inscritos. Caso houver apenas 1 ou 2 inscrições, o conteúdo será oferecido na modalidade *Personal Training* (aulas personalizadas com carga horária ajustada).

Instrutores:

- **Marco Antonio Fernandes de Oliveira**, engenheiro químico, advogado, especialista em Gestão da Qualidade Total, doutor em Desenvolvimento Regional, auditor líder da ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, especialista Six Sigma – Black Belt, consultor da FOCEL com atuação em mais de 70 empresas de âmbito regional, estadual e nacional.
- **Cláudia Luciani Baierle**, bacharel em economia, MBA em Gestão Empresarial, auditora líder da ISO 9001:2008 e ISO 14001, Six Sigma - Green Belt, consultora da FOCEL com atuação em mais de 30 empresas de âmbito regional, estadual e nacional.
- **Cícero Nei Eisenberger**, engenheiro civil, mestre em Engenharia Civil, MBA em Marketing Estratégico, auditor líder da ISO 9001:2008 (BV Training / IRCA), consultor da FOCEL em mais de uma dezena de empresas, com atuação nos Estados do RS e SP.
- **Ester Beatriz Frederichs**, bacharel em Administração de Empresas, auditora líder da ISO 9001:2008 (BV Training / IRCA), consultora da FOCEL em mais de uma dezena de empresas, com atuação nos Estados do RS e SP.
- **Leticia Cristina Heinen**, bacharel de Administração de Empresas, auditora líder da ISO 9001:2008 (BV Training / IRCA), consultora da FOCEL em mais de uma dezena de empresas, com atuação nos Estados do RS, PR e RJ.
- **Manoel Carvalho Jr.**, administrador de empresas, especialista em gerenciamento de processos e custos, consultor da FOCEL com atuação em empresas no Estado da Bahia.
- **Eduardo Eugenio Assmann**, engenheiro de produção, professor do Cepro-UNISC e Liceu, colaborador da Mercur S/A, MBA em Gestão Empresarial, MBA em Gestão Ambiental e técnico de segurança do trabalho.

Algumas empresas atendidas pela FOCEL Business School:

Universal Leaf Tabacos, Cia. Sulamericana de Tabacos (RJ), Xalingo, Mercur, Bistex, Mitren Sistemas Veiculares, Prato Feito, Profigen, Suhma Engenharia, João Dick Imóveis, Tabacum Interamerican, Tramontini Implementos Agrícolas, Tecnilange, Modal Transportes, Transportes Mähler, Fargo Express, Transportes Gottens, VBR Logística e Brastec.